

# Programme de formation - Distanciel

Accueil des personnes en  
situation de handicap dans les  
ERP publics et privés :

# HANDICAP



ADEMS, 39 CHEMIN DE TERRON

SIREN RCS DE NICE - SIRET :  
843 263 989 0017

NUMÉRO DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ :  
93.06.08566.06

N° D'ACTIVITÉ CNAPS :  
FOR-006-2025-07-06-20200721448

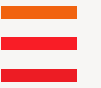
Art.L612-14 du CSI :  
"L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance  
publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient."

## OBJECTIFS

- Apporter un autre regard sur le handicap.
- Etablir un contact plus naturellement avec les personnes handicapées.
- Adopter la bonne attitude face à une situation de handicap.



# Informations & Programme



1

## PUBLIC CONCERNÉ

- Toutes les personnes chargées d'accueil du public dans les ERP publics et privés.

2

## MODALITÉS DE LA FORMATION

1 jour - Distanciel

3

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation formative tout au long du parcours
- Evaluation sommative par un questionnaire à choix multiple pour évaluer les acquis en fin de formation.

4

## RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

- **Equipe dirigeante :**
  - M. Frédéric RIGON : f.rigon@adems-sud.com
  - M. Michael VIGNERON : m.vigneron@adems-sud.com
- **Responsable pédagogique :**
  - Houcine BOUDIA : h.boudia@adems-sud.com
- **Service administratif :**
  - Camilia KORFED: c.korfed@adems-sud.com

5

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- L'accessibilité aux lieux publics et privés.
- La réglementation.
- L'accueil de personnes en situation de handicap.
- Le client « handicapé ».
- Handicap et idées reçues.
- Qu'est-ce qu'une situation de handicap ?

### LES TYPES DE HANDICAP

- Le handicap auditif.
- Le handicap visuel.
- Le handicap mental.
- Le handicap mental.
- Le handicap moteur.
- Le handicap psychique.

### ACCUEIL

- Principes généraux.
- Personne malentendante.
- Personne malvoyante.
- Accueil handicap moteur.
- Accueil handicap psychique.